

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen

### Laxenburger Straße 2, 1100 Wien

T +43 5 0575 223 E-Mail: [info@simon.energy](mailto:info@simon.energy) [www.simon.energy](http://www.simon.energy)

#### § 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen (in der Folge „oekostrom“) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese können vom Kunden abgespeichert oder ausgedruckt werden. Als Kunden gelten ausschließlich Konsumenten im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Im Rahmen dieses Service werden ausschließlich Konsumenten im genannten Sinne beliefert. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt oekostrom nicht an und diese werden nicht zum Vertragsinhalt, es sei denn, oekostrom hat den abweichenden Bedingungen ausdrücklich durch schriftliche Bestätigung zugestimmt. Für das Erfordernis der Schriftlichkeit ist eine Annahme auf elektronischem Wege (E-Mail, Telefax) ausreichend.

#### § 2. Vertragspartner und Medieninhaber

Anbieter und Vertragspartner des Kunden ist die oekostrom GmbH für Vertrieb, Planung und Energiedienstleistungen Laxenburger Straße 2/Stg 1/5 1100 Wien  
T: +43 5 0575 223  
FN 188769b, Handelsgericht Wien  
UID-Nr: ATU 49096400

#### § 3. Vertragsabschluss und Korrekturmöglichkeit

Die Darstellung des Produktes im Online Shop <https://shop.simon.energy> stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. oekostrom ist berechtigt, Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hierüber ist der Kunde zu verständigen.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular gekennzeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Wenn der Kunde eine Bestellung an die oekostrom aufgibt, erhält er eine E-Mail an die von ihm bekanntgegebene Adresse, die den Eingang der Bestellung bestätigt und in ihren Einzelheiten anführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots durch oekostrom dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist. oekostrom kann Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zehn Werktagen annehmen.

Bestellungen können auch direkt per E-Mail an [info@simon.energy](mailto:info@simon.energy) unter Angabe der Adressdaten erfolgen. Hierzu sind Rechnungs- und Lieferadresse bekanntzugeben.

#### § 4. Speicherung der Bestellung

Die Bestellung wird von oekostrom nur dann gespeichert, wenn der Kunde auf der Website seine Daten bekannt gibt.

#### § 5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### § 6. Rücktrittsrecht

6.1 Rücktrittsrecht gem. KSchG:  
Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 7 Kalendertagen von ihrer Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt, sobald der Kunde die Ware übernommen hat. Der Tag der Übernahme wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zu Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung bzw. die Rücksendung der Ware in unversehrtem Zustand.

Rücktrittserklärungen sind grundsätzlich an die oekostrom, Laxenburger Straße 2, 1100 Wien zu richten. Warenrücksendungen sind grundsätzlich an die Energetica Industries GmbH, Adi-Dassler-Gasse 6, 9073 Klagenfurt am Wörthersee zu richten. Darüber hinaus hat der Kunde die Möglichkeit, im Falle eines Rücktrittes die Ware im Büro der oekostrom zurückzugeben. Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde. Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Artikel, welche zu stark reduzierten Preisen angeboten werden, bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

#### 6.2 Widerrufsrecht gem. FAGG:

Der Kunde hat das Recht bei einem im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume abgeschlossenen Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer Tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt.

Um sein Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde oekostrom mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) über seinen Entschluss vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Dafür kann er das von oekostrom bereitgestellte Muster-Widerrufsformular elektronisch ausfüllen und absenden oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln.

oekostrom hat den Kunden über seine Rücktrittsrechte aufzuklären. Unterbleibt diese Aufklärung, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Holt oekostrom die Aufklärungspflicht innerhalb der verlängerten Frist nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher diese Informationen erhält.

Im Falle des Rücktritts hat der Verbraucher das Endgerät unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, unversehrt an die oekostrom zu senden.

#### § 7. Lieferungen

Die Lieferung der Ware erfolgt ausschließlich ab dem Zentrallager an die vom Kunden bekanntgegebene Lieferadresse. Erfüllungsort ist die vom Kunden bekanntgegebene Zustelladresse. Sofern oekostrom während der Bearbeitung einer Bestellung davon Kenntnis erlangt, dass die vom Kunden bestellten Produkte nicht verfügbar sind, so wird der Kunde über diesen Umstand schriftlich per E-Mail informiert.

Die Zustellung kann an jedem Werktag (Montag bis Freitag, sofern es sich nicht um einen Feiertag handelt) zu den handelsüblichen Geschäftszeiten erfolgen.

Zum Zwecke einer einwandfreien und raschen Abwicklung wird der Kunde ersucht, die Ware unmittelbar nach Erhalt zu öffnen und auf ihre Vollständigkeit und auf etwaige Beschädigungen hin zu überprüfen. Der Empfänger hat äußerlich erkennbare Beschädigungen oder Verluste spätestens bei der Zustellung, äußerlich nicht erkennbare Beschädigungen oder Verluste unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch binnen 5 Tagen, Sonntage und Feiertage nicht eingerechnet, schriftlich geltend zu machen. Wir ersuchen, allfällige Reklamationen so schnell wie möglich an die unter § 2 dieser AGB bezeichnete Kontaktadresse bei oekostrom zu richten. Dieser Absatz ist ein Ersuchen an den Kunden und schmälert die dem Kunden zustehenden Gewährleistungsrechte nicht.

## **§ 8. Preise**

Die Lieferung der Waren erfolgt zu den am Tag der Angebotsstellung durch den Kunden gültigen angegebenen Preisen in Euro. Der Preis setzt sich zusammen aus dem Auftragswert sowie der geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

## **§ 9. Fälligkeit und Zahlung**

Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Abgabe der Bestellung. Eine Zahlung auf Rechnung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

## **§ 10. Elektronische Rechnungslegung**

oekostrom übermittelt Rechnungen auf elektronischem Weg an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail Adresse.

## **§ 11. Aufrechnung**

Eine Aufrechnung durch den Kunden ist nur möglich, wenn seine Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder durch oekostrom anerkannt wurden.

## **§ 12. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren bleibt die Ware im Eigentum von oekostrom.

## **§ 13. Gewährleistung**

Sollte die Ware mangelhaft sein, so ist oekostrom nach Wahl des Kunden zur Beseitigung des Mangels oder zur Lieferung einer neuen, mangelfreien Ware verpflichtet. oekostrom ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten durchgeführt werden kann und wenn die andere Art der Nacherfüllung keine erheblichen Nachteile für den Kunden mit sich bringen würde. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.

## **§ 14. Schadensersatz**

Schadenersatzansprüche in Fällen von leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüchen.

## **§ 15 Datenverarbeitung**

Die persönlichen Daten des Kunden unterliegen dem Datenschutz und werden ausschließlich zur ordentlichen Abwicklung der Geschäftsbeziehung verwendet. Der Kunde stimmt der Weitergabe und Verarbeitung seiner Daten an jene Unternehmen, die für die ordentliche Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendig sind, zu.

## **§ 16. Rechtswahl**

Die Vertragsbeziehung und sämtliche Ansprüche daraus unterliegen der Rechtsordnung der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **§ 17. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erweisen.

Wien, April 2017